


CIB UNIGAS S.p.A.

Via L. Galvani, 9 (Zona Industriale)
35011 CAMPODARSEGO (PD) - Italy
Tel. +39 049 9200944
E-mail ufficio ordini: ordini@cibunigas.it

1.0. Definizioni

- 1.1. CIB UNIGAS S.p.A. (di seguito CIB) è Società industriale per la progettazione, produzione e vendita di bruciatori per uso civile e industriale; ivi compresi lo studio e la realizzazione di prodotti speciali da assemblare ad impianti di processo Così come meglio specificato dal manuale di uso e manutenzione in ordine ad uso ammesso, caratteristiche tecniche, limiti di impiego e prescrizioni del Fabbrikante.
- 1.2. L'Organizzazione CIB è l'Insieme dei Soggetti/Imprese che sulla base di specifici accordi negoziali, funzioni e dislocazione territoriale, partecipano – con risorse e mezzi propri - alle Attività di Distribuzione e Vendita; Installazione ed Assistenza Tecnica Autorizzata.
- 1.3. La Politica di Garanzia è lo strumento che integra i Rapporti fra CIB e la sua Organizzazione ai fini dell'autoresponsabilizzazione per taluni difetti del Prodotto. Ciò in riferimento ad obblighi reciproci fra le Parti e con il Mercato.
- 1.4. La Garanzia è l'obbligazione assunta da CIB e dalla Sua Organizzazione per il ripristino di eventuali difettosità e/o anomalie di funzionamento del Prodotto venduto; ciò quale effetto collaterale del contratto di vendita, sottoscrizione del Certificato di Consegna e Garanzia da parte del Cliente e rispetto della Disciplina di merito.
- 1.5. Il Certificato di Consegna e Garanzia è parte integrante del Contratto di Vendita. Fornisce i limiti temporali della Garanzia; nonché condizioni, modalità e titolo per l'erogazione del servizio.
- 1.6. Cliente Consumatore (di seguito Consumatore) è la Persona Fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- 1.7. Cliente Professionista (di seguito Professionista) è la Persona Fisica o Giuridica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; ovvero colui che acquista prodotti o servizi CIB per scopi esclusivamente riferibili ad attività commerciale distributiva, industriale, artigianale o professionale.
- 1.8. Cliente. Indica indistintamente Professionista e Consumatore qualora i riferimenti di cui oltre assumano carattere generale. Ciò e nel rispetto della Disciplina di merito; con particolare riferimento al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e successive modifiche.
- 1.9. Utilizzatore è il Destinatario finale di prodotti o servizi CIB; ovvero colui - sia esso Consumatore o Professionista - che attiva un'interazione diretta con bruciatori, accessori, servizi e quant'altro di necessario ad uso e/o conduzione informata e responsabile dei prodotti forniti.
- 1.10. Informazioni Confidenziali. Tutte le informazioni confidenziali, in qualsiasi forma, cartacea, elettronica o verbale, tra le quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disegni, dati, analisi, rapporti, test, studi, documenti, relazioni relative a tecnologia e/o processi, software, programmi sorgente, etc. Si intendono Informazioni Confidenziali anche quelle a titolarità di una Parte qualora comunicate all'altra al fine dell'esecuzione di uno specifico Accordo e/o dei Contratti/Ordini che ad esso si riferiscono.
- 1.11. Informazioni di Background. Le informazioni, il know-how, i documenti e/o qualsiasi dato oggetto di tutela da un punto di vista di proprietà industriale già posseduto o di titolarità CIB.
- 1.12. Specificata Tecnica. È la descrizione di un progetto, gli obiettivi, le attività di ricerca ed ogni altra informazione di carattere tecnico/ operativo elaborate da CIB per la gestione di una commessa, di un'offerta commerciale, di un capitolato e/o di qualsiasi altro studio finalizzato alla produzione di semilavorati, prototipi o prodotti finiti.
- 1.13. Marchi. tutti i marchi e i segni distintivi di cui CIB è proprietaria o licenziataria.
- 1.14. Diritti di Proprietà Intellettuale. Indica tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale CIB, ivi inclusi - senza limitazione alcuna - i diritti relativi a brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente.

2.0. In via generale

Forniture e prestazioni di CIB sono regolate dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito CGV). Le stesse, quant'anche non sottoscritte ma semplicemente richiamate, costituiscono parte integrante del rapporto negoziale e si intendono integralmente conosciute ed accettate con l'emissione d'ordine da parte del Professionista e/o la sottoscrizione della proposta di acquisto da parte del Consumatore.

Qualsiasi altro accordo e condizione, ivi compreso l'eventuale riferimento a condizioni generali di acquisto non potranno considerarsi vincolanti per CIB quand'anche accennate, riferite, contenute negli ordini e/o in qualsiasi altra documentazione. Ciò e neppure per effetto di tacito consenso; fatte salve deroghe, patti e/o negoziazioni che in via preliminare esplicita e per iscritto rilevino diversamente.

CIB si riserva il diritto di implementare, modificare e/o emendare in qualsiasi momento le presenti CGV; restando inteso che tali modifiche si applicheranno a partire dal 01/06/2020 giorno dalla loro pubblicazione sul Sito Aziendale (<http://www.cibunigas.it/it/>).

Per tale ragione, ciascun rapporto negoziale è sottoposto e disciplinato esclusivamente dalle CGV in vigore alla data dell'ordine e/o alla sottoscrizione del Contratto col Cliente.

2.1. Le presenti CGV si riferiscono a:

2.1.1. rapporti negoziali tra CIB e Cliente Professionista; ovvero tra CIB e la Persona Fisica o Giuridica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Così come meglio definito all'art.1.g.

2.1.2. contratti di vendita perfezionati fra Cliente Consumatore - come definito all'art.1.f. - e CIB ovvero:

- a) nei soli casi in cui CIB decida di accogliere la richiesta del Consumatore assumendosi direttamente oneri di vendita e fornitura senza coinvolgere la propria Rete Commerciale;
- b) qualora la vendita avvenga tramite sito web aziendale sulla base di specifiche procedure di registrazione on-line; atteso che la stessa assume valore di proposta negoziale che CIB ha facoltà di perfezionare direttamente e/o attraverso la propria Rete Commerciale; così come indicato al comma precedente.

2.2. Quanto all'Art. 2.1.2., lascia impregiudicati i diritti riconosciuti al Consumatore ex D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche.

2.2.1. Resta inteso che CIB, anche e qualora contattata per fini commerciali da Professionisti e/o Consumatori, si riserva la facoltà di non perfezionare direttamente la vendita; indicando/attivando per la stessa le Aziende della propria Rete ed Organizzazione. Ciò è fatto salvo quanto indicato agli articoli 3.1. e 3.2.

2.3. Le presenti CGV sostituiscono tutte le precedenti ed assumono validità a far tempo dal 01/06/2020.

3.0. Ordine, Conferma d'ordine e variazioni

Per oggetto, specifiche, consistenza, prezzo e natura di fornitura CIB – ivi compresi lo studio e la realizzazione di prodotti speciali –, fa fede la conferma d'ordine.

Materiali, prestazioni o quant'altro di non contemplato dalla stessa deve essere considerato non incluso; e come tale oggetto di fatturazione separata.

3.1. Per il Professionista:

trascorsi 8 giorni dalla conferma d'ordine – salvo diversa e tempestiva comunicazione scritta a mezzo fax, PEC e/o posta elettronica con notifica di ricevimento –, ciascuna nota, specifica e contenuto trasmessi devono considerarsi vincolanti. Modifiche, richieste di variazione e/o annullamenti d'ordine presuppongono un consenso scritto di CIB; con relativo addebito.

3.1.1. In caso di annullamento dell'Ordine da parte del Professionista, CIB potrà chiedere al primo il rimborso delle spese e degli oneri sostenuti per l'esecuzione della commessa o parte di essa; nonché il risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

3.1.2. Offerta e Conferma d'Ordine presuppongono (fra gli altri) che il Professionista, in qualità di Soggetto specializzato, avvertito ed istruito trasmetta sempre ed in via preventiva a CIB i dati, le informazioni tecniche e quant'altro di necessario all'adempimento informato delle obbligazioni contrattuali di fornitura. Ciò è con particolare riferimento a luogo ed impianto ove sarà assiemato il bruciatore, dispositivi ausiliari ed asservimenti unitamente alle prescrizioni di legge – siano esse tecniche particolari, generali o territoriali – qualora difforni o aggiuntive rispetto agli standard di conformità dichiarati e sottoscritti da CIB.

Eventuali contestazioni, malfunzionamenti, criticità, danni e/o altro di conseguente ad informazioni lacunose, imprecise e/o assenti; nonché il mancato rispetto delle prescrizioni tecniche e normative di installazione/primo avviamento, sollevano CIB da qualsiasi responsabilità ed effetto ad esse riferibili.

3.2. Per il Consumatore - ove ricorressero le condizioni di cui all'Art.2.1.2 -:

esaminate le richieste di acquisto ed eseguiti l'eventuale sopralluogo di fattibilità tecnica e la verifica sullo stato dei luoghi di installazione, vengono emessi offerta di fornitura (prodotti e servizi) e documentazione alla firma. L'accettazione mediante sottoscrizione della medesima da parte del Cliente Consumatore - così come la compilazione del modulo di fornitura per le vendite a mezzo sito web aziendale -, costituiscono proposta di acquisto che si intende riscontrata solo ed unicamente mediante conferma d'ordine. Qualora detta conferma non fosse inoltrata entro 10 giorni dalla data di ricezione della proposta d'acquisto non si produrrà in assoluto alcun effetto negoziale ed il Cliente Consumatore - ivi compresi i Terzi - nulla potranno pretendere per qualsivoglia titolo o motivo.

3.2.1. L'efficacia del contratto è subordinata al buon fine del pagamento. L'inadempimento per termini e modalità di quest'ultimo determina la sospensione di fornitura - qualora non avvenuta - e la risoluzione di diritto per qualsiasi patto negoziale. Il presente comma va completato con quanto all'art.5.

3.2.2. In riferimento al citato D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e ss.mm.ii e per tutti le negoziazioni avvenute al di fuori dei locali commerciali CIB, il Consumatore può recedere dal contratto di vendita - senza alcuna motivazione - purché (i) tale recesso avvenga entro e non oltre il termine di quattordici (14) giorni dalla data di ricevimento del prodotto; (ii) quest'ultimo non sia stato installato e/o assiemato ad altri dispositivi e in ogni caso (iii) risulti integro al momento della restituzione.

Il diritto di recesso va esercitato in forma scritta mediante raccomandata A.R., PEC, posta elettronica con notifica di ricevimento e/o Fax.; ovvero mediante l'apposito Modulo in allegato al contratto di vendita e/o direttamente reperibile da sito web aziendale (<http://www.cibunigas.it/it/>).

3.2.3. Il diritto al ripensamento può essere esercitato dal Consumatore con esclusivo riferimento a tutti i Prodotti e Servizi oggetto del Contratto e non su taluni od alcuni Prodotti o Servizi e/o parte di essi; ciò ed inteso che l'esercizio del diritto di ripensamento relativamente ai soli Servizi - qualora parti integranti della vendita - è privo di efficacia.

3.2.4. Entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, il Consumatore è tenuto alla restituzione - a propri onere e spese - dei Prodotti integri; comprensivi di tutte le loro parti e nell'imballo originale. Egli sarà responsabile della diminuzione di valore per detti prodotti resi qualora gli stessi risultino essere stati adibiti ad un uso non necessario a stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

Entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso e condizionatamente ad avvenuto ricevimento dei prodotti, CIB provvederà a riaccreditare gli importi corrisposti dal Consumatore.

4.0. Prodotti speciali su commissione

In alcun caso il Cliente potrà annullare gli ordini concernenti prodotti realizzati su propria specifica, capitolato e/o ingegneria. Ciò è fatto salvo il pagamento a CIB di costi e spese maturati fino alla concorrenza del valore di fornitura; ivi compresi gli oneri accessori e quant'altro di pertinente a servizi ed attività per la stessa effettuati.

4.1. CIB non può essere chiamata a responsabilità qualora ritardi di fornitura, difettosità o criticità funzionali dei prodotti commissionati siano imputabili a vizi o carenze dei dati tecnici forniti dal Cliente; siano essi disegni, relazioni esplicative o più genericamente indicazioni utili al rispetto delle obbligazioni di fornitura. Il Cliente è direttamente responsabile qualora detti prodotti speciali su commissione violino diritti, proprietà intellettuale e/o brevetti di terzi.

5.0. Prezzi, pagamenti e proprietà della merce

Salvo diversi accordi come da 3.0. e 4.0, i prezzi si intendono per merce franco magazzino CIB; non comprendono commissioning, opere murarie, elettriche ed idrauliche né materiali e/o prestazioni aggiuntive rispetto a quanto stabilito in conferma d'ordine. I corrispettivi di fornitura si riferiscono ad una specifica vendita: non possono ritenersi impegnativi per le successive né confermati in caso di variazioni sui costi di manodopera e/o materie prime.

5.1. Le condizioni di pagamento indicate in offerta sono inderogabili. Mancate esazioni, ritardi e/o parzializzazione di cifre e scadenze indicate in fattura, producono senza pregiudizio di ogni altra azione la sospensione di qualsiasi fornitura e l'applicazione - per le somme debitorie - di interessi moratori a tasso di legge.

5.2. Resta inteso che CIB si riserva la proprietà di quanto fornito fino al totale saldo del prezzo pattuito (ex art.1523 e ss. C.C.). Durante tale periodo il Cliente si assume la responsabilità e gli obblighi del depositario delle cose fornite e si impegna a custodirle ed assicurarle contro qualsiasi causa di danneggiamento, distruzione, perdita ecc.. Ciò è fermo restando che le merci di fornitura - per detto periodo - possono essere rivendicate da CIB ovunque si trovino; anche se unite o incorporate in beni di proprietà del Cliente o di terzi, non valendo per queste il regime legale delle pertinenze e delle accessioni.

5.3. Il Cliente si obbliga a segnalare immediatamente a CIB eventuali azioni conservative ed esecutive promosse da terzi, nonché ogni rimozione o trasloco della merce oggetto di fornitura.

5.4. In riferimento all'art. 1461 del Codice Civile, CIB si riserva il diritto di sospendere l'adempimento delle obbligazioni di fornitura qualora le condizioni patrimoniali del Cliente fossero gravate da pregiudiziali e/o divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione. Ciò è fatta salva l'eventuale costituzione di altra ed idonea garanzia a beneficio di CIB.

6.0. Trasporto e consegna

La consegna delle merci si intende sempre effettuata presso Stabilimento o Deposito CIB anche se venduta "franco destino". Per tale ragione va stabilito che la fornitura - con o senza imballo - viaggia per conto e rischio del Cliente; anche e qualora lo stesso avesse richiesto/autorizzato CIB all'individuazione del Vettore. Per contro e in generale, CIB declina espressamente qualsiasi responsabilità in ordine a costi, danni, ritardi e/o corretta esecuzione del mandato di spedizione.

Ogni contestazione relativa alla quantità e allo stato dei prodotti imballati e consegnati verrà respinta qualora il Cliente non abbia immediatamente espresso dettagliata riserva in forma scritta al vettore.

6.1. I termini di consegna devono intendersi indicativi e mai tassativi. Vanno computati in giorni lavorativi effettivi e comunque prorogati di diritto in caso di forza maggiore. Per quanto impegnata nel rispetto dei tempi attesi, CIB non è responsabile di alcun danno o perdita derivanti da ritardata o mancata consegna delle merci. In ordine a ciò il Cliente non potrà invocare diritti di indennizzo, compenso o dilazioni sul pagamento concordato: l'obbligazione CIB si esaurisce con la consegna delle merci; così come indicato da 6.0 / 1° comma.

- 6.2. Qualora la consegna non avvenisse per fatti riconducibili a CIB e/o a cause di forza maggiore, la stessa s'intenderà ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta comunicato al Cliente Professionista mediante fax e/o e-mail.
Dal giorno successivo all'invio del predetto avviso, CIB si riserva il diritto di contabilizzare - oltre al prezzo pattuito -, un compenso di deposito la cui intensità sarà tempestivamente comunicata via fax e/o e-mail. Resta inteso che tutti i rischi relativi al periodo di deposito della merce presso i magazzini CIB sono esclusivamente a carico del Cliente Professionista.

7.0. Garanzia per il Cliente Professionista

Le merci fornite sono garantite immuni da vizi e/o difetti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di prima accensione; in tutti i casi a non oltre 18 (diciotto) mesi dalla data di fattura; a condizione che il Cliente sia in regola con i termini di pagamento ed ogni altra somma a qualsiasi titolo dovute a CIB.

- 7.1. Per le tipologie di prodotto che prevedono un piano di manutenzione programmata, sono di riferimento i termini e le condizioni di garanzia contenuti nella documentazione di vendita; pubblicati nel sito web aziendale (<http://www.cibunigas.it/it/>) e qui integralmente richiamati.
- 7.2. La garanzia comprende unicamente la sostituzione delle parti riconosciute difettose e concerne esclusivamente la merce di fornitura e non l'impianto ove è assiemata. E' inoltre subordinata (fra l'altro) alla scrupolosa osservanza delle prescrizioni del Fabbricante in materia di installazione, avviamento, manutenzione ed uso ammesso; così come chiarito dalla documentazione di corredo; approfondito dai training tecnici (Rete di vendita ed Assistenza) e ribadito dal manuale di uso e manutenzione quale parte integrante della fornitura.
- 7.3. A pena di decadenza, qualsiasi contestazione e/o denuncia in ordine ad asseriti vizi e/o difetti della merce dovrà pervenire a CIB con lettera raccomandata A/R, PEC e/o e-mail con notifica di ricevimento entro 8 giorni dalla data di consegna; comunque entro e non oltre 8 giorni dalla data in cui è stata rilevata la presunta difettosità. Contestazioni, reclami, denunce e quant'altro di pregiudizialmente sollevato sulle merci di fornitura non conferiscono al Cliente facoltà o diritto di sospendere e/o differire eventuali pagamenti a scadere; né producono il prolungamento o il rinnovo dei termini di garanzia.
- 7.4. Più in generale, qualsiasi contestazione o denuncia di presunta difettosità da parte del Cliente deve identificare:
- data di fornitura - comprovata dal ricevimento del certificato di garanzia debitamente compilato con l'Utilizzatore e/o in assenza, dal Titolo di acquisto (Fattura di vendita CIB) -;
 - matricola del Prodotto;
 - particolare cui riferisce la criticità;
 - natura del problema.
- La sostituzione della merce, quando accordata, avviene franco Stabilimento o Deposito CIB. Non comprende spese di manodopera, diritto di chiamata (Assistenza Tecnica Autorizzata) e trasporto da/per il Fabbricante. E' tassativamente esclusa qualsiasi responsabilità in capo a soste di impianto; danni diretti, indiretti o simili.
- 7.5. Sono esclusi dalla garanzia tutti i danni causati da:
- eventi naturali e forza maggiore;
 - danneggiamenti dovuti ad usi impropri - in quanto non rispettosi delle prescrizioni tecniche e di sicurezza dichiarate dal Costruttore con la manualistica tecnica di riferimento -
 - inosservanza delle soste manutentive - se ed eventualmente prescritte -;
 - interventi tecnici non effettuati dalla Rete di Assistenza Tecnica Autorizzata;
 - montaggio/fornitura di ricambi non originali e/o fluidi/materiali di consumo non compatibili con le prescrizioni tecniche di Prodotto;
 - danneggiamento a seguito di interventi di installazione, riparazione e/o manutenzione difformi alle specifiche CIB e/o imputabili ad imperizia/negligenza del Servizio di Assistenza;
 - manomissioni anche lievi di Prodotto, parti componenti e/o caratteristiche tecniche dichiarate - se non espressamente previste e direttamente validate da CIB -;
 - malfunzionamenti/danneggiamenti dovuti ad inosservanza delle procedure per sosta prolungata;
 - anomalie alle fonti di asservimento; di evacuazione fumi e più in generale d'impianto se e qualora potenzialmente pregiudizievoli.
- 7.6. Sono altresì esclusi dalla garanzia tutte le parti o i prodotti soggetti a normale logoramento od inevitabile usura.
- 7.7. Le eventuali revisioni CIB per talune specifiche tecniche di prodotto e/o manualistica di corredo - qualora relative ad articoli già consegnati al Cliente e/o dallo stesso installati/impiegati durante il periodo di garanzia -, non potranno essere invocate per la garanzia di buon funzionamento secondo le nuove specifiche tecniche del prodotto acquistato.

8.0. Responsabilità - Cliente Professionista

Ferme restando le esclusioni cui riferiscono i punti precedenti, va chiarito che notizie, indicazioni tecniche, dimensioni, rendimenti, capacità etc. elencate da listini, depliant, Sito Web e materiale divulgativo dei Prodotti CIB, devono essere assunti unicamente a titolo informativo e promozionale. Con piena esclusione di vincolo e responsabilità in ordine a trattative, relazioni negoziali o commerciali.

CIB si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento - e senza preavviso alcuno - prodotti e contenuto di dette informazioni.

- 8.1. È responsabilità ed onere del Cliente informare CIB sulla necessità di predisporre particolari certificazioni e/o di rispettare normative vincolanti per fornitura, installazione ed avviamento all'uso dei Prodotti.
- 8.2. Con riferimento alle componenti dei prodotti che sono stati oggetto di subfornitura nei confronti di CIB, la responsabilità di quest'ultima non potrà essere maggiore di quella del Fabbrikante degli stessi verso CIB.
- 8.3. Per quanto sopra il Cliente dovrà pattuire in tutti i rapporti contrattuali aventi per oggetto i prodotti acquistati da CIB una clausola limitativa della responsabilità di quest'ultima. Ciò e per termini sostanzialmente identici a quanto stabilito in 8.2.; assumendosi la piena ed esclusiva responsabilità dell'ulteriore circolazione dei prodotti forniti da CIB.
- 8.4. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare il contenuto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, adottati da CIB ai sensi del D.Lgs. 231/01, successive modifiche e integrazioni; così come pubblicato sul sito aziendale <http://www.cibunigas.it/>.

In ordine a ciò il Cliente si impegna a mantenere condotte e comportamenti rispettosi a detti Codice e Modello; tali da non esporre CIB a qualsiasi contestazione, sanzione e/o conseguenza di merito.

- 8.5. La Garanzia convenzionale CIB costituisce l'unico ed esclusivo rimedio per il Cliente. Salvo il tassativo di Legge, qualora applicabile, Egli non potrà invocare alcun importo risarcitorio a qualsiasi titolo nei confronti di CIB; ciò e con espressa esclusione di pretesa per danni diretti e indiretti, lucro cessante, perdita di chance, interruzione di attività, perdita di immagine e/o qualsiasi altro rimedio qualora non previsto o contemplato dalle clausole negoziate e sottoscritte col contratto di vendita. Resta comunque inteso che CIB non risponderà per somme eccedenti il valore commerciale del prodotto a Listino.

9.0. Garanzia per il Cliente Consumatore

Ferma restando la garanzia convenzionale CIB, i Prodotti venduti lasciano impregiudicati i diritti riconosciuti al Cliente Consumatore ex D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 - in materia di Garanzia Legale di Conformità e Garanzia Commerciale -. Così come evidenziato da documentazione di vendita e sito web aziendale (<http://www.cibunigas.it/it/>) che qui si intendono integralmente richiamati.

- 9.1. Qualsiasi contestazione o denuncia di presunta difettosità da parte del Cliente Consumatore, deve essere formalizzata al Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzata (SAT) competente per Territorio nei termini e con le modalità di cui all'articolo 132 del Codice del Consumo; ciò ed utilizzando contatti telefonici, fax ed indirizzi di posta elettronica evidenziati da contratto di vendita, certificato di Garanzia e/o sito web aziendale (<http://www.cibunigas.it/it/>). Tale contestazione o denuncia di presunta difettosità sono subordinate al pagamento integrale del prezzo di vendita del Prodotto ed all'avvenuta attivazione di garanzia mediante le procedure di prima accensione / verifica funzionale del SAT CIB. In ogni caso devono essere supportate da:
 - copia del certificato di garanzia debitamente compilato;
 - titolo di acquisto (Fattura di vendita CIB);
 - matricola del Prodotto;
 - natura del problema.
- 9.2. Resta inteso che verifica funzionale e prima accensione riguardano esclusivamente i Prodotti forniti da CIB; con chiara esclusione di qualsiasi intervento su:
 - impianti idraulico e/o elettrico;
 - condotti di evacuazione dei fumi;
 - dispositivi cui è stato assemblato il Prodotto CIB;
 - parti e/o accessori non forniti da quest'ultima.

10. Responsabilità - Cliente Consumatore

Fermi restando limiti ed esclusioni sin qui, qualsiasi altra nota, riferimento, responsabilità e/o prescrizione vanno integrate con la Garanzia Convenzionale CIB che non sostituisce, limita, esclude o pregiudica alcun diritto di cui al citato D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206.

11.0. Proprietà intellettuale

I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di CIB. La loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti CGV non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Quest'ultimo non potrà compiere alcun atto o fatto che possa pregiudicarne titolarità e tutela; pena l'immediata azione di salvaguardia da parte di CIB.

- 11.1. Marchi e segni distintivi che contraddistinguono i Prodotti costituiscono oggetto di proprietà esclusiva CIB. Salvo quanto di diversamente pattuito o concluso a mezzo di specifici accordi scritti, non è consentito ad alcuno registrare né a far registrare marchi, nomi o segni distintivi confondibili con quelli CIB; utilizzare gli stessi per fini diversi da quelli negoziati e/o in totale inottemperanza alle indicazioni di quest'ultima.

12. Riservatezza

Le condizioni commerciali di vendita, così come ogni altra documentazione, negoziazione e/o informazione qualificate da CIB come riservate, hanno carattere strettamente confidenziale. Per tale ragione il Cliente non potrà divulgarne il contenuto, comunicarle a terzi e/o utilizzarle per scopi diversi dalla conclusione ed esecuzione del contratto di vendita; ciò e anche dopo l'esecuzione dell'ordine.

13. Privacy - Trattamento dei dati personali

In ottemperanza al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR 2018); successive modifiche ed integrazioni, CIB dichiara di utilizzare, elaborare e conservare i dati ricevuti dal Cliente in conformità alle disposizioni vigenti in materia di Privacy. Così come meglio specificato dalla specifica informativa web: <http://www.cibunigas.it/it/>

14. Clausola di salvaguardia

Le presenti CGV sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle stesse è considerata nulla o dichiarata tale ai sensi della Legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un Tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

15. Giurisdizione e Foro competente

CGV e con esse contratti, offerte ed ordini sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia loro attinente è esclusivamente soggetta alla giurisdizione italiana.

In ordine ai Clienti Professionisti è stabilita la competenza territoriale del Foro di Padova. Per i Clienti Consumatori, il Foro relativo al luogo di residenza.